

Traitement des rejets par les retours Noémie

Codification et libellé des rejets à traiter par le masseur-kinésithérapeute

CPAM		Précisions sur le libellé		
Rejets et Signalements	Libellé dans les retours Noémie	FACTURE DEGRADEE	FACTURE SECURISEE	
0000001	Rejet à la demande du tiers	Nous avons rejeté la facture, à votre demande - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER SI LOT DEGRADE		
0000002	Recyclage par la caisse ou Traitement caisse	Nous recyclons la facture, soit immédiatement, soit après mise à jour du fichier de l'assuré. Laisser la facture dans le lot si lot dégradé!		
0000005	Rejet à la demande de l'agent	Après étude, si la facturation n'est pas erronée, la facture sera réglée par la caisse. Laisser la facture dans le lot si lot dégradé!		
0000015	Pas de justificatif papier	La facture sera réglée manuellement dès réception de la pièce justificative.		
0000220	Paiement incompatible CMU	La facture a été télétransmise sans demande de part complémentaire. L'assuré bénéficiant de la CMU, retélétransmettre la facture en renseignant la rubrique mutuelle - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER SI LOT DEGRADE		
0170050	Assuré non géré par la Caisse	Vous voudrez bien mettre à jour votre fichier et transmettre la facture à la caisse dont dépend l'assuré - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER DU LOT		
0180051	Facture déjà en traitement Iris	La facture est déjà validée dans un lot précédent. Vous voudrez bien vérifier s'il s'agit du même assuré - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER SI LOT DEGRADE		
0250050	Assuré absent de la BDO	Vous voudrez bien mettre à jour votre fichier et transmettre la facture à la caisse dont dépend l'assuré - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER DU LOT	Veuillez bien vérifier l'organisme d'affiliation de l'assuré et lui adresser une facture papier (la CPAM n'a pas connaissance de l'identité de l'assuré)	
	L'assuré ne dépend pas de notre organisme.			
	Le numéro d'immatriculation est erroné.			
0270051	Bénéficiaire inconnu dans la BDO	Vous voudrez bien mettre à jour votre fichier et retransmettre votre facture. La date de naissance du bénéficiaire est consultable sur le site ameli.fr ("votre activité"/informations administratives sur vos patients) - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER SI LOT DEGRADE		
	La date de naissance du bénéficiaire est erronée.			
	Le rang du bénéficiaire est erroné.			
	Le bénéficiaire a son propre numéro d'immatriculation			
	Le bénéficiaire est inconnu de nos fichiers			

CPAM 		Précisions sur le libellé	
Rejets et Signalements	Libellé dans les retours Noémie	FACTURE DEGRADEE	FACTURE SECURISEE
0315033	Date d'accident obligatoire / nature d'assurance	La date ou le n° d'AT ou Maladie Professionnelle est obligatoire si l'Assurance est Accident de Travail. EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER SI LOT DEGRADE et retélétransmettre en saisissant cette information	
0317051	Incompatibilité asu-nat / régime	Il existe à notre fichier une fin de régime d'affiliation antérieure à la date des soins (les droits de l'assuré ne sont pas ouverts à la CPAM à cette date) : vous voudrez bien transmettre la facture à l'organisme dont dépend l'assuré - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER SI LOT DEGRADE	
0440003	Incompatibilité date entente préalable / date de prestation	La date d'envoi de l'entente préalable doit être antérieure ou égale à la date du premier acte d'une série. Merci de retélétransmettre en tenant compte de cette donnée - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER SI LOT DEGRADE	
0450054	ETM non trouvée BDO	L'assuré n'est plus ou n'est pas à 100 % dans notre fichier : vous voudrez bien mettre à jour votre fichier et retélétransmettre cette facture à 60% - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER DU LOT	
0450056	ETM connue BDO non transmise	L'assuré bénéficie d'une exonération du ticket modérateur (régime exonérant) : vous voudrez bien mettre à jour votre fichier et retélétransmettre cette facture à 100% - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER DU LOT	
0450057	MTM non trouvée BDO	La modulation du ticket modérateur (FNS ou Régime Local Alsace-Moselle) transmise ne figure pas dans le dossier informatique de l'assuré pour ce bénéficiaire. Vous voudrez bien mettre votre fichier à jour et retélétransmettre la facture - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER DU LOT	
0450058	Incompatibilité modulation transmise / BDO	Le code d'exonération saisi pour un bénéficiaire du FNS ou du régime Alsace-Moselle est erroné. Merci de retélétransmettre en corrigeant ce code - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER DU LOT	
0450072	Divergence Vitale / Exo BDO absente		Le bénéficiaire des soins ne bénéficie pas d'une exonération du ticket modérateur au fichier (pas d'ALD). Merci de retélétransmettre à 60%

CPAM 		Précisions sur le libellé	
Rejets et Signalements	Libellé dans les retours Noémie	FACTURE DEGRADEE	FACTURE SECURISEE
0450082	ETM MAT en BDO mais non transmise	Veuillez bien mettre à jour votre fichier et retélétransmettre en Assurance Maternité - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER DU LOT	
0460002	Numéro prescripteur incorrect	Le numéro du prescripteur est erroné ou le prescripteur est inconnu : bien vouloir mettre à jour votre fichier et retélétransmettre la facture. Attention si médecin hospitalier : indiquer le n° de l'établissement ou si médecin d'un centre PMI : indiquer le n° fictif 291999019 - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER SI LOT DEGRADE	
0460030	Clé numérique prescripteur incorrecte		
0460051	Prescripteur inconnu dans répert. National		
0460054	Incompatibilité prescripteur nature de prestation		
0470003	Date presc. > date de traitement	Vous voudrez bien vérifier et rectifier la date de prescription et retélétransmettre la facture - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER SI LOT DEGRADE	
0470004	Date presc. > date des soins		
0470049	Prescription interdite à cette date	Dans le cas où le prescripteur est un praticien et qu'il est présent dans le répertoire national des professionnels de santé, le système vérifie que la date de prescription est incluse dans la période de droit d'exercice de ce praticien. Ce n'est pas le cas pour ce dossier. S'il s'agit d'un médecin retraité, indiquer le n° fictif : 291999019 - EXTRAIRE LA FAC TURE PAPIER SI LOT DEGRADE	
0470051	Date presc. > date décès	Vous voudrez bien mettre votre fichier à jour (revoir la date de facturation) et retélétransmettre la facture - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER SI LOT DEGRADE	
0470052	Date presc. < date naissance		
0480055	Absence contrat 8X et Mut fictif	L'assuré ne bénéficie pas ou ne bénéficie plus de la CMU : vous voudrez bien mettre votre fichier à jour et retélétransmettre la facture à 60% sans part complémentaire CMU - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER DU LOT	

CPAM 		Précisions sur le libellé	
Rejets et Signalements	Libellé dans les retours Noémie	FACTURE DEGRADEE	FACTURE SECURISEE
0540057	Incompatibilité nature de prestation et frais de déplacement	L'indemnité forfaitaire de déplacement saisie (IFO, IFR, IFN ou IFP) n'est pas compatible avec la cotation de l'acte. AMS 7,50 = IFA; AMS 9,50 (rééducation de plusieurs membres) = IFO; AMK 7 ou AMK 9 de l'article 2 (affections rhumatismales) = IFR; AMK 8 à 11 de l'article 4 (affections neurologiques) = IFN; AMK 8 de l'article 5 (rééducation des maladies respiratoires, hors urgence) = IFP; autres actes = IFA. Merci de retélétransmettre en corrigeant l'indemnité forfaitaire. SI LOT DEGRADE, EXTRAIRE LA FACTURE DU LOT	
0540060	Incomp. Nat. Prest./prescripteur	Le prescripteur n'est pas compatible avec la nature de prestation ou aucun n° de prescripteur n'a été saisi. Merci de retélétransmettre en rectifiant ce numéro - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER SI LOT DEGRADE	
0600003	Date début de prestation postérieure à date de traitement	La date de début de prestation transmise est postérieure à la date de traitement informatique de la facture. Veuillez bien effectuer une nouvelle télétransmission - SI LOT DEGRADE, EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER DU LOT	
0600051	Date de prestation > date de décès	Vous voudrez bien mettre votre fichier à jour (revoir la date de facturation) et retélétransmettre la facture - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER SI LOT DEGRADE	
0660005	Valeur coefficient supérieure au maximum autorisé	Le coefficient de l'acte ne doit pas dépasser une valeur maximum en fonction de la nature de prestation. Si actes AMS en bassin ou piscine, ne pas globaliser mais saisir sur 2 lignes (ex: AMS 7,50 et AMS 2,20). Attention: le bilan AMS 10,10 ne figure pas à la Nomenclature. Veuillez bien retélétransmettre en corrigeant ce coefficient - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER SI LOT DEGRADE	
0680003	Montant dépense réelle absent	Le montant de la dépense réelle est obligatoire pour certaines valeurs de nature de prestations (540) mais peut être égal à zéro lorsque le justificatif de la dépense réelle (690) est "G" gratuit. Merci de retélétransmettre avec ces indications - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER SI LOT DEGRADE	
0700060	Ecart taux demandé / taux calculé	Veuillez bien retélétransmettre en modifiant le taux - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER DU LOT DEGRADE	
1180001	Spécialité prescripteur non numérique	Veuillez bien retélétransmettre en indiquant de façon numérique la spécialité du prescripteur - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER DU LOT	
1545053	Vérification d'un critère de sélection de mode rejet	La facture comporte une ou des cotations non autorisée(s) par la Nomenclature: AMK 7,50 - AMK9,50 - AMS 7,50 ou AMS 9,50 avant le 30 juin 2007 - AMS 0,50 en complément d'une cotation - IFA à 4 €. Veuillez bien retélétransmettre en corrigeant la cotation erronée - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER SI LOT DEGRADE	
2900005	Facture déjà payée	Dossier à revoir par vos soins : s'il s'agit d'une réclamation, vous voudrez bien nous adresser un courrier nous précisant le motif de la réclamation et les références du paiement initial - EXTRAIRE LA FACTURE PAPIER SI LOT DEGRADE	